

Algemene Voorwaarden Vastgoedlens.nl

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten aangeboden door Vastgoedlens.nl. Door gebruik te maken van onze diensten, stemt u in met deze voorwaarden. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Vastgoedlens.nl uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Diensten

Vastgoedlens.nl biedt fotografiediensten en videodiensten aan voor vastgoedpresentaties. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, vastgoedfotografie, (drone) video-opnames, 360-graden fotografie en nabewerking van beelden.

Offertes en Overeenkomsten

Alle offertes van Vastgoedlens.nl zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant schriftelijk of digitaal akkoord gaat met de offerte.

Prijzen en Betaling

De vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling behoudt Vastgoedlens.nl zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Levering en Uitvoering

Vastgoedlens.nl zal de overeengekomen diensten naar beste kunnen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Leveringstermijnen zijn indicatief en overschrijding daarvan geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Wijzigingen en Annuleringen

Wijzigingen in de opdracht door de klant moeten tijdig en schriftelijk aan Vastgoedlens.nl worden doorgegeven. Annuleringen dienen minimaal 48 uur voor de geplande afspraak te worden gemeld. Bij annuleringen binnen 24 uur behoudt Vastgoedlens.nl zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.

Annulering Geplande Werkdagen

Geplande werkdagen kunnen zonder kosten worden verplaatst c.q. geannuleerd tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de opdracht, reistijd meegerekend. In geval van verplaatsing c.q. annulering door de opdrachtgever komen de kosten van gereserveerde apparatuur en/of andere gemaakte afspraken en daaruit voortvloeiende kosten, welke niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd, voor rekening van de opdrachtgever. In geval van verplaatsing c.q. annulering korter dan 48 uur voor aanvang van de opdracht, gelden de volgende annuleringsvergoedingen:

- Bij verplaatsing c.q. annulering korter dan 48 uur maar langer dan 24 uur van tevoren wordt 50% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht;
- Bij verplaatsing c.q. annulering korter dan 24 uur van tevoren wordt 75% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht;
- Bij verplaatsing c.q. annulering op de dag zelf wordt 100% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Wijziging van de Opdracht, Meerwerk

1. Vastgoedlens.nl behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
2. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van de opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Vastgoedlens.nl in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Vastgoedlens.nl is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Vastgoedlens.nl geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Vastgoedlens.nl kunnen worden toegerekend.
4. De door de opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Vastgoedlens.nl ter kennis worden gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Vastgoedlens.nl zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door Vastgoedlens.nl aangenomen opdracht blijkt dat ten gevolge van aan Vastgoedlens.nl onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Vastgoedlens.nl het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of minderkosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Vastgoedlens.nl reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

Oplevering en Acceptatie

1. Vastgoedlens.nl zal het resultaat van de diensten (hierna verder te noemen: het "Product") opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt zijn voor gebruik.

2. Het Product wordt door Vastgoedlens.nl langs digitale weg aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
3. De opdrachtgever dient vervolgens binnen 5 werkdagen na oplevering het Product te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van het opgeleverde Product is sprake indien: a. De opdrachtgever de oplevering heeft geaccepteerd door dit schriftelijk aan Vastgoedlens.nl kenbaar te maken; b. De opdrachtgever het opgeleverde Product gebruikt voor promotie- en/of productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het openbaren van het Product aan de doelgroep; c. De opdrachtgever het opgeleverde Product niet binnen 5 werkdagen na oplevering afkeurt of een revisieronde heeft aangevraagd of op andere wijze bezwaar heeft gemaakt tegen het opgeleverde Product.
4. Indien een opdracht in fasen wordt opgeleverd, dient de opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Product van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. De opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
5. Indien de opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Vastgoedlens.nl zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Vastgoedlens.nl doen door het Product te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. De opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 5 werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
6. Gewenste wijzigingen in het Product dienen door de opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk te worden aangeleverd. Vastgoedlens.nl beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de overeenkomst vallen of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.
7. Na acceptatie van het opgeleverde Product vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde Product, tenzij Vastgoedlens.nl het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Product na verloop van een jaar na de eerste oplevering van het opgeleverde Product.

Bewaarplicht en Archivering

1. Alle digitale bestanden, waaronder foto- en beeldmateriaal, metingen en teksten (hierna gezamenlijk te noemen: het "Digitale Materiaal") die door Vastgoedlens.nl bij de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd of gebruikt, worden na de afronding van de opdracht door Vastgoedlens.nl voor de duur van ten minste 1 jaar opgeslagen en bewaard.
2. Slechts op verzoek van de opdrachtgever daartoe binnen 1 jaar na afronding van de opdracht en eerst na volledige betaling van de door opdrachtgever aan Vastgoedlens.nl verschuldigde vergoedingen, zal Vastgoedlens.nl tegen een nader overeen te komen, redelijke vergoeding een kopie van het Digitale Materiaal aan de opdrachtgever langs digitale weg ter beschikking stellen. Vastgoedlens.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de gegevensdrager of (verlies van) bestanden gedurende de periode dat Vastgoedlens.nl de gegevensdrager van de opdrachtgever onder zich heeft.

3. Vastgoedlens.nl is niet gehouden het Digitale Materiaal langer dan 1 jaar na afronding van de opdracht te bewaren of op te slaan.

Promotioneel Gebruik van het Werk

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Vastgoedlens.nl gerechtigd het werk te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit, onder meer door het tonen van (een gedeelte van) het Product, logo, merk- of bedrijfsnaam van de opdrachtgever op haar website. Vastgoedlens.nl zal daartoe uitsluitend toestemming van de opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het werk is overgegaan.

Afdracht van Vergoedingen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van vergoedingen aan rechthebbenden, Buma/Stemra, Sena, Videma, Reprorecht en andere belangenorganisaties met betrekking tot bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte en in het Product verwerkte teksten, audio- en videomaterialen. De opdrachtgever stemt ermee in dat Vastgoedlens.nl ten aanzien van het filmwerk zal worden aangemerkt als producent in de zin van artikel 45a lid 3 van de Auteurswet.

Aansprakelijkheid

1. Indien Vastgoedlens.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Vastgoedlens.nl is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Vastgoedlens.nl van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
3. Vastgoedlens.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vastgoedlens.nl is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Voorts aanvaardt Vastgoedlens.nl geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een storing of defect aan opnameapparatuur of indien de opnames en/of de gegevensdrager(s) waarop wordt opgenomen een technisch mankement vertonen of beschadigd raken. In voorkomende gevallen en voor zover mogelijk en wenselijk, zal de opname opnieuw plaatsvinden. Vastgoedlens.nl zal hiervoor geen extra kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
5. Indien Vastgoedlens.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal tweemaal het honorarium (exclusief btw) dat Vastgoedlens.nl voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden; b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vastgoedlens.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Vastgoedlens.nl kunnen worden toegerekend; c. redelijke kosten, gemaakt ter

voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. Vastgoedlens.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Vastgoedlens.nl.

Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, persoonlijke ongevallen, stroomuitval, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Vastgoedlens.nl voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan worden uitgevoerd, zullen voor Vastgoedlens.nl als overmacht gelden. Hetzelfde geldt indien Vastgoedlens.nl onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de opdrachtgever Vastgoedlens.nl in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Vastgoedlens.nl uit welke hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien Vastgoedlens.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen van Vastgoedlens.nl is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke regels een andere bevoegde rechter aanwijzen.

